

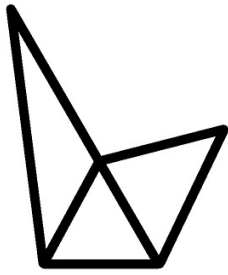
**U N I Q U E**  
D E S I G N F O R P E O P L E

---

## Warunki gwarancji

(dotyczy produktów sprzedanych po 1 lutego 2018r)

1. Po upływie 7 dni od dostarczenia towaru pod wskazany w zamówieniu adres, roszczenia odnośnie uszkodzeń i/lub braków elementów nie będą uznawane.
2. Reklamację należy składać w miejscu zakupu produktu pocztą elektroniczną załączając odpowiednio wypełniony formularz reklamacji (str.3) oraz zdjęcia na adres [reklamacje@unique-meble.pl](mailto:reklamacje@unique-meble.pl)
3. Okres gwarancji obejmuje:
  - produkty o nr katalogowych W-999, W-998, W-709, W-609 oraz P069 objęte są gwarancją 36 miesięczną,
  - pozostałe produkty objęte są gwarancją 24 miesięczną;
4. Wszystkie produkty są przystosowane do użytku zgodnie z *ogólnymi zasadami dotyczącymi eksploatacji* – nie przestrzeganie zasad skutkuje utratą gwarancji
5. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia lub w pewnych przypadkach dostarczenia produktu do siedziby gwaranta na koszt kupującego.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w produktach nie wpływając negatywnie na trwałość i funkcjonalność.
7. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Gwarancją nie są objęte reklamacje dotyczące:
  - zużycia naturalnego wyrobu m.in. kółek, stopek i materiałów obiciowych, odkształceń pianki/gąbki,
  - montażu niezgodnie z instrukcją,
  - mechaniczne uszkodzenie wyrobu oraz wywołane nimi wady,
  - różnice w odcieniu tkaniny produktów pochodzących z różnych partii produkcyjnych,
  - eksploatacji niezgodnej z *zasadami bezpieczeństwa* – informacja dołączona do produktu
9. Dokonanie zakupu przez kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Odmowa wydania produktu lub jego części celem dostarczenia do naprawy, oznacza zwolnienie Gwaranta z wykonania wszelkich obowiązków i roszczeń z tytułu reklamacji.
12. Gwarant prowadzi odpłatny serwis pogwarancyjny

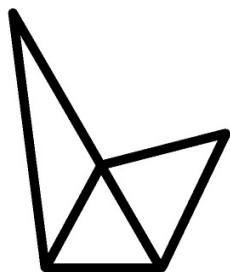


**U N I Q U E**  
D E S I G N F O R P E O P L E

---

## Ogólne zasady dotyczące eksploatacji

1. UNIQUE Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.
2. Produkty należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem, maksymalnie 8h dziennie.
3. Nie należy wspierać się naciskiem całego ciała na podłokietniki podczas wstawania.
4. Produkty są przeznaczone do użytku wewnętrznego ( inaczej jeśli wskazuje na to specyfikacja)
5. Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych gdyż ich barwy mogą ulec stopniowej zmianie.
6. Produkty nie powinny stać blisko źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 100cm. Nie wolno użytkować i przechowywać produktów blisko ognia.
7. Konserwacji należy dokonywać odpowiednimi środkami przeznaczonymi do pielęgnacji konkretnej powierzchni.



**UNIQUE**  
DESIGN FOR PEOPLE

---

## Formularz zgłoszenia reklamacji

NAZWA I KOD PRODUKTU:

DANE KUPUJĄCEGO (IMIĘ I NAZWISKO LUB DANE FIRMY):

NR DOWODU ZAKUPU / FV:

DATA ZAKUPU:

DATA ZGŁOSZENIA:

OPIS USTERKI:

PRAWIDŁOWO WYPEŁNIONY FORMULARZ NALEŻY PRZESŁAĆ WRAZ ZE ZDJĘCIAMI

NA ADRES **REKLAMACJE@UNIQUE-MEBLE.PL**