



Firma GROSPOŁ do każdej przesyłki dołącza fakturę VAT, która stanowi dowód zakupu towaru w naszym sklepie, jak również jest dokumentem gwarancyjnym w przypadku reklamacji.

Na życzenie klienta wystawiamy także oddzielną kartę gwarancyjną.

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA I TYP WYROBU: Fotel Ergohuman

DATA SPRZEDAŻY:.....

NABYWCA:.....

Warunki gwarancji:

1 Fotel Ergohuman firmy GROSPOŁ jest objęty gwarancją przez okres 5 lat od daty sprzedaży umieszczonej na niniejszej gwarancji bądź FV zakupu.

2. W przypadku wystąpienia usterki użytkownik powinien złożyć pisemną reklamację na: nr fax: 22 781-78-94, bądź mailowo na adres: reklamacje@grospol.com.pl

3. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji.

4. Wszelkie usterki lub wady usuwane są w miejscu wskazanym przez Klienta lub w siedzibie firmy Grospol po odebraniu produktu od Klienta na koszt Grospol. Ponowne dostarczenie sprawnego wyrobu do Klienta również spoczywa na firmie Grospol.

5. W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, producent może wymienić produkt na nowy, o tej samej wartości.

6. Gwarancją nie są objęte reklamacje dotyczące:
- naturalnego zużycia wyrobu;
- mechanicznego uszkodzenia wyrobu;
- wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem (patrz: *Zasady prawidłowego użytkowania produktu*);
- wad wyrobów po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych bez zgody producenta.

7. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji wszelkie inne kwestie reguluje treść Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o ochronie praw konsumentów.

Zasady prawidłowego użytkowania produktu

EKSPLOATACJA

1. Produkty należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wszystkie produkty marki GROSPOŁ są przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń suchych i zamkniętych.
3. Produkty powinny być użytkowane i przechowywane z dala od bezpośrednich źródeł ognia.
4. Produktów nie należy wystawiać na długotrwałe działanie promieni słonecznych, gdyż barwy mogą ulec stopniowej zmianie.
5. Produkty nie mogą być narażone na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła (odległość od źródeł ciepła nie mniejsza niż 1 m).
6. Właściwe użytkowanie produktów GROSPOŁ zapewni Państwu długą i bezawaryjną eksploatację.

Fotele i krzesła są przeznaczone do użytku przez jedną osobę. Nie wolno na nich:

- siadać w kilka osób jednocześnie;
- stawać na ich siedziskach;
- przewozić ciężkich przedmiotów;

KONSERWACJA, CZYSZCZENIE

Skóra

Do czyszczenia skór należy stosować dostępne na rynku środki pielęgnacyjne przeznaczone do skóry. Zaleca się wcześniejsze wykonanie próby działania środka na fragmencie tapicerki.

Powłoki chromowane i lakierowane

Do czyszczenia powierzchni chromowanych i lakierowanych zalecane są produkty przeznaczone do czyszczenia takich powierzchni, nie zawierające środków ściernych. Podłogi, na których znajdują się produkty posiadające powłoki lakierowane i chromowane nie powinny być czyszczone środkami agresywnymi oddziałującymi na lakier i chrom.

Elementy plastikowe

Do czyszczenia należy stosować ogólnie dostępne, nierysujące środki czystości przeznaczone do czyszczenia plastiku.

UWAGA! Uszkodzenia powstałe wskutek niestosowania się do powyższych zaleceń nie są podstawą do reklamacji.

Pieczęć i podpis sprzedawcy